

## LYRA ETK CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ogni ordine di prodotti effettuato con qualsiasi mezzo: e-mail, telefono, web o direttamente presso i nostri uffici, implica l'accettazione delle condizioni di vendita sotto elencate.
2. **LYRA ITALIA SRL** (di seguito denominata LYRA ETK) non può essere ritenuta responsabile per la consegna parziale di un ordine a causa di carenza di scorte o indisponibilità definitiva del prodotto. In questi casi, sulla fattura comparirà un messaggio che indica se è necessario effettuare un nuovo ordine per i prodotti in questione o se questi vi saranno inviati in un secondo momento, in porto franco.
3. I corrieri selezionati da LYRA ETK consegneranno generalmente entro 48 ore lavorative, a seconda del tipo di spedizione, del punto di destinazione o della distanza dal centro di consegna. In conformità con le garanzie del Codice di Commercio Francese 336, i pacchi devono essere controllati al momento del ricevimento. In caso di danni o di consegna incompleta, il cliente deve presentare un reclamo scritto al corriere:
  - Immediatamente dopo la consegna, sulla bolla di consegna del corriere.
  - Confermare il reclamo al corriere entro 48 ore con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
  - Avvisare immediatamente LYRA ETK telefonicamente al numero 081 3938829, per risolvere insieme il problema.

La merce non potrà essere cambiata o rispedita se non vengono rispettate queste condizioni. LYRA ETK si riserva il diritto di suddividere gli ordini in più colli e/o spedizioni e non può essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi da parte del corriere o delle Poste.

4. L'affrancatura e l'imballaggio sono gratuiti per gli ordini provenienti dall'Italia (isole comprese) il cui importo è pari o superiore a 320€ (IVA esclusa). Per tutti gli ordini di valore inferiore a 320€ verrà addebitato un costo di 10€ (+ IVA) per le spese di spedizione e imballaggio.
5. Il DDT accompagna sempre la merce, in ogni spedizione. Il pagamento dovrà essere effettuato, al massimo, 30 giorni dalla data della fattura mediante bonifico bancario entro 30 giorni dalla data fattura (le coordinate bancarie si trovano sulla fattura elettronica).

Non è possibile richiedere il pagamento alla consegna.

6. I prezzi delle tariffe sono garantiti fino alla pubblicazione di un nuovo listino prezzi che sostituisce e annulla tutte le tariffe precedenti. Tutti i prezzi sono netti, IVA esclusa. LYRA ETK si riserva il diritto di trasferire sui prezzi dei prodotti importati, senza preavviso, le principali variazioni dovute ai tassi di cambio delle valute o dei metalli preziosi.
7. Cambio prodotti

Per richiedere il cambio prodotti, il cliente deve inviare il materiale con mezzi propri, debitamente protetti e accompagnati da una relazione dettagliata del materiale inviato.

Affinché la sostituzione del prodotto sia accettata da LYRA ETK, l'imballo deve essere integro, non

726 rue du Général de Gaulle -74700 Sallanches – 25 rue Bleue -75009 Paris –  
France

rovinato e con il blister intatto.

L'autorizzazione alla sostituzione deve essere richiesta al Servizio Clienti (o al proprio consulente commerciale di riferimento). Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente. LYRA ETK non effettuerà in nessun caso cambi per prodotti con data di consegna superiore a 1 anno dalla data della fattura. Non si effettueranno cambi per prodotti che non rispettano queste condizioni.

8. La garanzia di restituzione

- È valida solo entro 10 giorni dalla data della fattura,
- Si applica solo ai prodotti non utilizzati e non danneggiati,
- Il reso deve essere notificato a LYRA ETK in anticipo.
- I prodotti devono essere restituiti a LYRA ETK nella loro confezione originale, adeguatamente protetti.

In ogni altro caso, la garanzia non potrà essere applicata. Le spese di trasporto sono a carico del cliente.

**Impianti difettosi:**

In caso di difetto dell'impianto, LYRA ETK può sostituire un impianto a condizione che:

- L'impianto difettoso sia sempre imbustato e sterilizzato. Gli impianti consegnati non sterilizzati non sono accettati per la valutazione.
- Solo gli impianti non osteointegrati saranno processati se il modulo è compilato correttamente e l'etichetta del lotto è allegata.
- Gli impianti che sono stati rimossi dal blister e che hanno perso l'asepsi non saranno scambiati. Anche se non sono entrati in contatto con alcun paziente.
- Un impianto che è stato inserito non seguendo il protocollo chirurgico, e che il medico decide di rimuovere perché potrebbe causare un elevato attrito o l'instabilità dell'impianto, non sarà scambiato.

9. LYRA ETK non può essere ritenuta responsabile delle conseguenze dirette o indirette dell'uso dei prodotti proposti.
10. LYRA ETK si riserva il diritto di eliminare o modificare la propria selezione di prodotti e articoli dentali senza preavviso.
11. LYRA ETK non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori di stampa che possono comparire nei suoi cataloghi e in qualsiasi offerta o elemento di comunicazione rivolto ai professionisti del settore dentale, e si riserva il diritto di correggerli.
12. I Suoi dati sono conservati nel nostro archivio automatizzato, registrato presso l'Agenzia per la protezione dei dati, il cui scopo è la gestione commerciale e amministrativa dei prodotti e dei servizi offerti dalla nostra azienda.

Se lo desidera, può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione previsti dalla legge sulla protezione dei dati 15/99, inviando la sua richiesta al seguente indirizzo LYRA ITALIA srl , via Antiniana 115 80078 Pozzuoli (NA).

726 rue du Général de Gaulle -74700 Sallanches – 25 rue Bleue -75009 Paris –  
France